
NeighborImpact
CHILD CARE RESOURCES
2303 SW 1ST Street, Suite A
Redmond, OR 97756



NeighborImpact

Critical Needs. Diverse Services. Empowering Change.

Recursos de Cuidado de Niños

Recursos y Referencias de Cuidado de Niños de Centro Oregon

2303 SW First Street
Redmond, OR 97756



Guía para Padres
548-2380 Ext. 113
1-888-298-2672
www.neighborimpact.org

DECLARACION DE NUESTRA MISION

Recursos de Cuidado de Niños esta dedicado a proveer recursos comprensivos y servicios de referencias ala comunidades de Centro Oregon. Nosotros intentamos promover y reclutar cuidado de niños más accesible y proporcional. Nosotros animamos involucramiento de la comunidad a través de voluntarios, educación para padres y proveer entrenamiento. Los servicios de Recursos de Cuidado de Niños están disponibles a todas las familias en necesidad. El compromiso completo de este programa es para realizar el bienestar de los niños y las familias en el área de tres condados (tri- county).

Recursos de Cuidado de Niños es Calidad Asegurada!!

En Noviembre del 2005 Recursos de Cuidado de Niños anuncio que había cumplido con Child Care Aware® Quality Assurance (Conocimiento del Cuidado de Niños Calidad Asegurada)– un Programa nacional certificación voluntaria.



El sistema de Conocimiento del Cuidado de Niños Calidad Asegurada fue diseñada para asegurar que todas las familias de la nación tengan a constante acceso a alta calidad de informes y apoyo en sus decisiones de cuidado de niños. “Recursos de Cuidado de Niños esta muy entusiasmado y orgulloso de haber logrado la Calidad Asegurada para nuestros servicios de recursos y referencias de cuidado de niños,” dijo Lisa Vásquez, Coordinadora del Programa. “Siempre hemos luchado para proveer servicios excelentes para el consumidor de cuidado de niños servicios de educación-teniendo el sello nacional de aprobación prueba que lo estamos logrando.” Conocimiento del Cuidado de Niños fue iniciado por NACCRRRA, la cadena de recursos y referencias de la nación. Para adicionar en administrando el programa de Calidad Asegurada, Conocimiento de Cuidado de Niños opera una línea nacional, 1800-424-2246 y el sitio de Web, www.ChildCareAware.org, disponible en Ingles y Español, que conecta a familias a su CCR&R local y proveeré información y educación a adres de cuidado para niños.

El Personal de Recursos de Cuidado de Niños Le Agradece Por Usar Nuestros Servicios



NOTA: Esta política está sujeta a revisiones. Para obtener la copia más reciente comuníquese con:

NeighborImpact
Child Care Resources
(541) 548-2380 (línea principal)
ccr@neighborimpact.org
www.neighborimpact.org
Fax (541)548-6013



Estimados Padres,

Buena calidad de cuidado de niños no es imposible de encontrar, aunque a veces hay tiempos en los cuales así parezca! El personal de Recursos de Niños ha desarrollado este folleto para darle a usted mucha información lo más posible para ayudarle a usted en la búsqueda de un programa que es apropiado para usted y su familia.

Te describir las diferentes cantidades de facilidades disponibles para cuidado de niños, las características de un programa de cuidado de niños de calidad y da ciertas ideas en buscar y preguntar que hacer cuando usted hable con proveedoras.

Cuando usted llame a Recursos de Cuidado de Niños, una consultante determinara cuales son tus necesidades de cuidado de niños por: Locacion, tu horario, El tipo de cuidado que prefieres cuotas que prefieres, educación y experiencia, cualquier necesidad especial o preocupación que puedas tener sobre la situación de tus hijos.

Nosotros les proporcionaremos nombres de proveedoras que mas se acerquen a sus necesidades lo más cerca posible. Recuerde que estas son referencias solamente, no recomendaciones. La decisión final acerca del cuidado apropiado para su niño/a estará en usted, la madre/padre.

Nuestro propósito es el de apoyar a los padres en su búsqueda para cuidado de niños de calidad. Nosotros le animamos a que usted haga sus decisiones basadas en su propio entendimiento, experiencias y presentimiento mientras que usted examina estas posibilidades. Si nosotros podemos ayudarle en alguna forma, por favor llámenos. Esperamos poder servirle.

Sinceramente,

Lisa Vásquez
Directora del Programa

TIPOS DE CUIDADO

HOGAR FAMILIAR DE CUIDADO DE NIÑOS

Registrada: Puede cuidar un máximo de diez niños, no más de dos niños menores dos años, los cuales incluyen los hijos propios de la proveedora. Estos hogares esta registrados y regularizados con la División de Cuidado de Niños del Estado de Oregon. Las proveedora esta requeridas a obtener una investigación de su antecedentes penales, y una investigación de salud y seguridad en su hogar.

Exento: (no registrada) Puede cuidar tres niños/as o menos mas los niños propios de la proveedora. La proveedora puede cuidar cualquier cantidad de niños de una sola familia.

HOGAR FAMILIAR CERTIFICADO DE CUIDADO DE NIÑOS

Proveer cuidado asta 16 niños ala vez y una sola proveedora. Estos hogares familiares son certificados y regularizados por la División de Cuidado de Niños del Estado de Oregon.

CENTROS DE CUIDADO DE NIÑOS

Estos son centros que proveen cuidado para niños hasta 13 o más a una vez. Son centros certificados y regularizados por la División de Cuidado de Niños de Oregon.

PREESCOLARES

Programas preescolares o guarderías usualmente se con centran en lo sociable, emocional, y programas educativos, usualmente por parte del tiempo, por dos o tres horas, de mañana o tarde, de dos a cinco días por se mana. Al gunos programas son de tiempo completo.

OTRAS OPCIONES

Hay numerosas combinaciones de alternativas de cuidado de niños disponible a los padres. Algunas incluye nanas, cooperativas, grupos de juego y cuidado antes y después de escuela.

-
-
5. Revocación o denegación de la División de Cuidado Infantil
 6. Denegación del DHS.

PROCEDIMIENTOS DE ELIMINACIÓN

Cuando se toma la decisión de remover a un proveedor de la inscripción en CCR:

CCR notificará al proveedor sobre la eliminación permanente por correo certificado dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Las respuestas a preguntas realizadas sobre el proveedor estarán limitadas a la información de que el proveedor ya no está inscrita con CCR.

PROCEDIMIENTO DE APELACIÓN DE LA ELIMINACIÓN DE UNA PROVEEDORA

1. El proveedor deberá dar aviso de la intención de apelar por escrito, de parte del proveedor, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la carta certificada. La apelación debe ser dirigida a:

**Director /Child Care Resources
2303 SW First St.
Redmond, OR 97756**

2. El Grupo Asesor de CCR designará a un comité para la apelación. Consistirá de al menos un miembro del personal de CCR y dos miembros del Comité Asesor de CCR.

3. El comité se reunirá con el proveedor que apela la eliminación permanente dentro de los 30 días siguientes a l aviso de apelación.

4. La decisión de dicho comité deberá ser comunicada por escrito al proveedor dentro de los 10 días hábiles siguientes a la audiencia y deberá ser definitiva.

SUSPENSIÓN DE REFERENCIAS

Si las referencias a un proveedor son suspendidas:

1. Se le notificará al proveedor dentro de los 10 días hábiles siguientes excepto cuando tal notificación interfiera con una investigación de una agencia reguladora o del orden público.
2. Si alguien pregunta sobre un proveedor suspendido, solamente se les informará que dicho proveedor no está recibiendo referencias de CCR.
3. La suspensión estará en vigor hasta que CCR tenga la satisfacción de que las condiciones han sido corregidas, eliminadas o el proveedor ya no está inscrito con CCR.

CIRCUNSTANCIAS PARA LA SUSPENSIÓN DE REFERENCIAS:

Las siguientes son circunstancias que **pueden** dar como resultado la suspensión inmediata de referencias:

Reportes de condiciones que ponen en peligro la seguridad de los niños.

Falta de cumplimiento con el reglamento de CCR.

Quejas de más de una persona relacionadas a condiciones similares.

Falta de respuesta de parte del proveedor a preguntas u ofrecimientos de asistencia.

Los siguientes darán como resultado la suspensión inmediata de referencias:

1. Licencia suspendida, denegada o revocada por la División de Cuidado Infantil.
2. Denegación de listado del DHS.
3. Información de una agencia de que se lleva a cabo una investigación de abuso infantil, abandono infantil o alguna otra acción ilegal.

ELIMINACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CCR

Las causas para la eliminación permanente de la inscripción en CCR **pueden** incluir pero sin limitación:

1. Confirmación de quejas que justifique la suspensión temporal de referencias o continuamente no corregir las condiciones subyacentes a las quejas.
 2. Falta de respuesta a las preguntas de CCR respecto a quejas.
 3. Lesión seria a niños debido a condiciones bajo el control del proveedor.
 4. Un historial de quejas, de más de una fuente, respecto a la salud, seguridad o bienestar de los niños.
-
-

QUE ES CALIDAD?



- Una indicación importante de calidad es la relación entre la persona que da el cuidado y el/la niño/a. La persona de cuidado de calidad quiere y respeta a los niños, y responde a sus necesidades emocionales con una actitud nutritiva. El número de niños de los cuales la persona es responsable bajo su cuidado es un factor muy crítico. La proveedora puede tener una relación más cercana con los niños si hay pocos niños por adulto.
 - Los programas de cuidado de niños que proveen estructura con actividades divertidas a la vez, esta clasificado muy alto en la lista de calidad. Mas actividades estructuras son ofrecidas en los centros y preescolares de cuidado de niños, aunque muchos hogares de cuidado familiar de niños también proveen actividades de aprendizaje formal o informal.
 - Técnicas de orientación positivas, o la disciplina usada. El sonido del ambiente es alegre y agradable no muy ruidoso o quieto. La persona de cuidado se envuelve con los niños y es fácil de allegarse.
-
-

-
-
- La persona de cuidado de niños entiende la forma en que los niños aprenden. Las actividades son bien planeadas y apropiadas para la edad de niños en su cuidado. Hay un horario flexible y balanceado en los cuales los niños son alentados (no presionados) a aprender a través de una variedad de actividades y materiales.
 - Las personas de cuidado de calidad saben que es muy importante de que los padres se envuelvan en la vida diaria de sus hijos. Animados a los padres a que visite, haga preguntas y se envuelvan. Las proveedoras le comunicaran de cómo paso el día el/la niño/a.

La mejor forma de saber lo que la proveedora tiene que ofrecer es de visitar la facilidad (guardería). Usted puede observar por media hora si le es posible cuando los niños están presente.

Para ayudarle a hacer una decisión informativa de los arreglos del cuidado de niños hemos compuesto una lista acerca de que esperar y preguntas que hacer cuando haga su visita. Piense primero en lo que es importante para usted y su niño/a, haga una lista de esas cosas y de preguntas que usted quiera hacer. Pida referencias y revíselas antes de hacer su decisión. Recuerde, usted es la persona mejor apropiada para saber que programa es mejor para su hijo/a.



Recursos de Cuidado de Niños Póliza de Queja y Procedimiento

NeighborImpact-Recursos de Cuidado de Niños (CCR) apoya la calidad del cuidado infantil en la comunidad. CCR mantiene un sistema eficiente para documentar quejas sobre un proveedor de cuidado infantil y para responder a las mismas. CCR está dedicado a fomentar el suministro de cuidado infantil de calidad al apoyar a los proveedores de cuidado infantil. *CCR brinda referencias a padres buscando cuidado infantil. CCR no da recomendaciones.* El personal de CCR está obligado a reportar y a someterse a las leyes de reporte obligatorio y, a menos que la ley requiera de su reporte, esta información no será compartida. Para la salud, seguridad y bienestar de los niños, CCR acepta quejas relacionadas a proveedores de cuidado infantil.

PROCEDIMIENTOS

Cuando se reciben quejas relacionadas a un proveedor de cuidado infantil CCR tomará una o más de las siguientes acciones:

1. Documentar la información pertinente. CCR no actúa como mediador ni es una agencia reguladora pero rastrea las quejas recibidas.
 2. Aconsejar a quien llama para que haga una queja de primera instancia a la persona o agencia adecuada.
 3. Notificar a la agencia adecuada al enviar una copia de la queja e información pertinente. Las cuales incluyen a:
 - La División de Cuidado Infantil y/o la Unidad de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) por violaciones a reglas y regulaciones Bienestar Infantil del DHS y/o agencias del orden público por abuso o abandono infantil sospechado
 4. Contactar, de ser lo adecuado, y/o llamar por teléfono al proveedor indicándole la naturaleza de la queja y ofrecerle asistencia técnica.
 5. Suspender a un proveedor de la base de datos de referencias y de la base de datos accesible en línea de la Red de Recursos y Referencias para el Cuidado Infantil de Oregon (*Oregon Child Care Resource and Referral Network*), por ejemplo el sitio Web.
-
-

POLITICAS (reglas)

- _____ Que clase de comidas se sirven?
- _____ Se espera que los padres provean la comida del niño/a?
- _____ Cuales son los métodos de disciplina?
- _____ Son inculcados los buenos hábitos de salud?
- _____ Cuales son las reglas en permitir niños enfermos en el lugar?
- _____ Se provee transportación alguna a las escuelas?
- _____ Son horas apropiadas?
- _____ Esta la proveedora disponible horas adicionales en caso de emergencia?
- _____ Es el costo razonable?
- _____ Hay descuentos para hermanos/as?
- _____ Cuando se les espera a los padres que paguen?
- _____ Permite la proveedora a los padres que participen en la decisión y planeacion de programas?
- _____ Hay reglas para los padres de visitar a sus hijos sin previo aviso?
-
-

SEIS PASOS QUE TOMAR

1. Decida cual es la necesidad de usted y su niño/a.
 - Días y horas
 - Necesidades especiales de su niño/a
 - Localidad
 - El costo
 2. Para referencias llame a Recursos de Cuidado de Niños, amistades, familia o iglesia.
 3. Llame a las proveedoras de cuidado de niños, haga preguntas y cite horas para ir de visita.
 4. Visite a más de una proveedora. Si le es posible observe por lo menos una media hora cuando los niños están presente. Use esta lista y apunte solamente lo que usted noto que faltó.
 5. Pregunte por referencias y **revíselas** antes de hacer su decisión
 6. Una vez que usted pone a su niño/a en un programa, pase a visitar periódicamente.
-
-

Recursos de Cuidado de Niños solamente provee referencias, No Recomendaciones. Esta en los padres de familia examinar a las proveedoras de cuidado para determinar la calidad de cuidado de niños.

LISTA DE CONTROL DE CUIDADO DE NIÑOS

Use esta lista de control para marcar sus observaciones cuando visite y compare las diferentes guarderías. Ponga mucha atención a sus instintos acerca del lugar y las personas. Si usted no se siente cómoda, seguramente que su hijo/a tampoco lo estará.

PERSONA RESPONSABLE POR EL CUIDADO DE NIÑOS

- _____ Que tanta experiencia tiene cuidando niños?
- _____ Por cuanto tiempo ha estado en este negocio?
- _____ Parece la persona al cuidado de los niños ser al guien con quien usted pudiera tener una buena relación?
- _____ Cree usted que a su hijo/a le gustaría estar con esta persona?
- _____ Se pone al nivel del niño/a, le habla de manera respetuosa, escucha y responde a las preguntas y comentarios?
- _____ Ayuda al niño/a a aprender y considera los derechos y sentimientos de los demás, a tomar turnos y compartir, pero a la vez a valerse por si solo cuando fuese necesario?
- _____ Utiliza la mayor parte del tiempo con los niños en lugar de hacer limpieza o conversar con adultos?

LA GUARDERIA (facilidad)

- _____ Hay cupos disponibles?
 - _____ Cuantos niños se cuidan en este lugar y cuales son las edades de los niños?
 - _____ Quien supervisara a su niño/a?
 - _____ Por cuanto tiempo ha estado el/ella en este lugar?
 - _____ Cuales son sus calificaciones?
 - _____ Que tipo de actividades son planeadas fuera y dentro del lugar y tiempos activos y de quietud?
 - _____ Corresponden estas actividades con las diferentes edades de los niños?
 - _____ Quanto tiempo se les permite a los niños ver televisión?
 - _____ Son programas supervisados?
 - _____ Hay un lugar seguro para que los niños jueguen afuera?
 - _____ Esta el patio o jardín cercado?
 - _____ Tiene equipo para jugar?
 - _____ Se le permite a los niños de pañal gatear y niños pequeños caminar y jugar en lugar de tenerlos en corrales o cunas?
 - _____ Cuales son los arreglos para el tiempo de dormir?
 - _____ Tiene cada niño/a un lugar propio y seguro para dormir con su propia ropa de cama?
-
-